**Результаты**

**независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
в сфере социального обслуживания населения, в 2014 году
(рейтинг государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
в сфере социального обслуживания населения)**

**Группа № 1 государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения
(далее – учреждение): «Комплексные центры социального обслуживания населения»**

1.1. Экспертный рейтинг[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место в рейтинге** | **Наименование учреждения** | **Балл (оценка), max=6,88** | **Оценки по критериям эффективности** |
| **Открытость и доступность информации,max=8,14** | **Комфортность условий и доступность получения услуг,max=5,00** | **Коммуникативная эффективность,max=7,50** |
| 1 | 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга» | **6,42** | 7,93 | 5,00 | 6,25 |
| 2 | 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» | **6,32** | 7,57 | 4,33 | 6,38 |
| 3 | 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга» | **6,21** | 7,43 | 4,67 | 6,43 |
| 4 | 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района» | **6,00** | 7,64 | 4,38 | 5,71 |
| 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района Санкт-Петербурга» | **6,00** | 8,00 | 4,07 | 5,88 |
| 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Павловска» | **6,00** | 7,29 | 4,93 | 5,63 |
| 7 | 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Кировского района» | **5,66** | 7,29 | 4,00 | 5,50 |
| 8 | 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района» | **5,64** | 7,43 | 4,43 | 4,63 |
| 9 | 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района» | **5,58** | 7,07 | 3,64 | 6,38 |
| 10 | 8 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района» | **5,53** | 6,64 | 3,79 | 6,63 |
| 11 | 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Петродворца» | **5,06** | 6,50 | 2,93 | 6,25 |
| 12 | 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района» | **5,03** | 6,50 | 3,36 | 5,38 |
| 13 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадского района» | **5,00** | 6,01 | 3,65 | 5,60 |
| 14 | 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга» | **4,94** | 5,50 | 4,00 | 5,38 |
| 15 | 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района» | **4,67** | 6,21 | 3,07 | 4,75 |
| 16 | 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Василеостровского района» | **4,49** | 5,39 | 3,65 | 4,36 |
| 17 | 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга» | **4,40** | 5,64 | 3,32 | 4,13 |
| 18 | 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга» | **3,29** | 5,21 | 2,04 | 2,13 |
| 19 | 17 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района» | **2,46** | 3,07 | 1,98 | 2,22 |

1.2. Народный рейтинг[[2]](#footnote-2)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место в рейтинге** | **Наименование учреждения** | **Балл (оценка), max=10** |
| 1 | 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района» | 6,09 |
| 2 | 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района» | 5,69 |
| 3 | 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга» | 5,51 |
| 4 | 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» | 5,43 |
| 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Василеостровского района» | 5,43 |
| 6 | 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района» | 5,40 |
| 7 | 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга» | 5,31 |
| 8 | 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадского района» | 5,23 |
| 9 | 8 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района» | 5,17 |
| 10 | 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Петродворца» | 5,14 |
| 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга» | 5,14 |
| 12 | 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района» | 5,09 |
| 13 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга» | 5,03 |
| 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района» | 5,03 |
| 15 | 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района» | 4,97 |
| 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Кировского района» | 4,97 |
| 17 | 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района Санкт-Петербурга» | 4,49 |
| 18 | 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга» | 4,43 |
| 19 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Павловска» | - |

**Группа № 2 учреждений: «Центры социальной помощи семье и детям»**

2.1. Экспертный рейтинг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место в рейтинге** | **Наименование учреждения** | **Балл (оценка), max=6,99** | **Оценки по критериям эффективности** |
| **Открытость и доступность информации,max=8,14** | **Комфортность условий и доступность услуг,max=5,33** | **Коммуникативная эффективность,max=7,50** |
| 1 | 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»  | **6,78** | 8,14 | 5,13 | 7,50 |
| 2 | 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района» | **6,34** | 7,29 | 5,15 | 6,63 |
| 3 | 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района» | **6,15** | 7,43 | 4,77 | 6,14 |
| 4 | 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга» | **6,08** | 8,14 | 3,36 | 7,25 |
| 5 | 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга» | **5,81** | 7,04 | 5,21 | 4,78 |
| 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» | **5,81** | 7,64 | 3,73 | 6,50 |
| 7 | 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» | **5,61** | 7,14 | 4,13 | 5,69 |
| 8 | 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга» | **5,59** | 5,50 | 5,27 | 6,38 |
| 9 | 8 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социальной помощи семье и детям «Региональный центр «Семья» | **5,50** | 6,93 | 4,71 | 4,48 |
| 10 | 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района» | **5,47** | 7,46 | 3,27 | 6,13 |
| 11 | 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга» | **5,12** | 6,14 | 4,25 | 4,63 |
| 12 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга» | **4,86** | 6,84 | 3,08 | 4,54 |
| 13 | 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» | **4,71** | 4,92 | 4,07 | 5,75 |
| 14 | 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» | **4,37** | 4,79 | 4,40 | 3,56 |
| 15 | 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район Санкт-Петербурга) | **3,47** | 3,77 | 2,45 | 4,86 |
| 16 | 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга» | **3,17** | 3,30 | 2,79 | 3,60 |
| 17 | 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» | **2,56** | 3,55 | 2,66 | 0,63 |

2.2. Народный рейтинг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место в рейтинге** | **Наименование учреждения** | **Балл (оценка), max=10** |
| 1 | 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район Санкт-Петербурга) | 6,10 |
| 2 | 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга» | 5,93 |
| 3 | 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района» | 5,90 |
| 4 | 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района» | 5,83 |
| 5 | 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга» | 5,80 |
| 6 | 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга» | 5,76 |
| 7 | 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга» | 5,71 |
| 8 | 8 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» | 5,68 |
| 9 | 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга» | 5,59 |
| 10 | 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» | 5,54 |
| 11 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района» | 5,24 |
| 12 | 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» | 5,00 |
| 13 | 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» | 4,71 |
| 14 | 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга» | 4,66 |
| 15 | 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социальной помощи семье и детям «Региональный центр «Семья» | 4,63 |
| 16 | 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга» | 4,52 |
| 17 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» | - |

**Группа № 3 учреждений: «Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов»**

3.1. Экспертный рейтинг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место в рейтинге** | **Наименование учреждения** | **Балл(оценка), max=7,64** | **Оценки по критериям эффективности** |
| **Открытость и доступность информации,max=8,14** | **Комфортность условий и доступность услуг,max=7,29** | **Коммуникативная эффективность,max=7,50** |
| 1 | 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга» | **7,60** | 8,14 | 7,08 | 7,50 |
| 2 | 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга» | **7,38** | 8,14 | 7,08 | 6,00 |
| 3 | 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга» | **7,26** | 8,00 | 6,38 | 7,38 |
| 4 | 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга» | **7,25** | 7,86 | 6,86 | 6,88 |
| 5 | 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов» | **7,24** | 8,13 | 6,98 | 6,09 |
| 6 | 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района» | **7,21** | 8,14 | 5,82 | 7,50 |
| 7 | 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга» | **7,14** | 7,07 | 7,00 | 7,50 |
| 8 | 8 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение начального профессионального образования «Профессиональный реабилитационный лицей» | **7,09** | 7,14 | 6,92 | 7,25 |
| 9 | 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района» | **7,05** | 3,00 | 7,08 | 7,50 |
| 10 | 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района» | **7,03** | 7,43 | 7,00 | 6,00 |
| 11 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению» | **6,69** | 7,00 | 6,00 | 7,25 |
| 12 | 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга» | **6,46** | 6,50 | 6,54 | 6,25 |
| 13 | 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка» | **6,44** | 6,07 | 6,93 | 6,25 |
| 14 | 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное реабилитационное образовательное учреждение среднего профессионального образования – техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр» | **6,17** | 7,29 | 4,77 | 6,50 |
| 15 | 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района» | **6,11** | 6,36 | 5,00 | 7,50 |
| 16 | 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района» | **5,96** | 6,57 | 6,07 | 4,69 |
| 17 | 17 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга» | **5,91** | 6,71 | 5,08 | 5,86 |
| 18 | 18 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района» | **4,73** | 5,79 | 3,57 | 5,00 |
| 19 | 19 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря» | **4,55** | 5,64 | 3,50 | 4,63 |
| 20 | 20 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга» | **4,42** | 5,29 | 4,00 | 3,63 |

3.2. Народный рейтинг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место в рейтинге** | **Наименование учреждения** | **Рейтинговый балл (оценка), max=10** |
| 1 | 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга» | 8,93 |
| 2 | 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района» | 8,73 |
| 3 | 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга» | 8,53 |
| 4 | 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга» | 8,20 |
| 5 | 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района» | 7,87 |
| 6 | 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга» | 7,47 |
| 7 | 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района» | 7,07 |
| 8 | 8 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района» | 7,00 |
| 9 | 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидови детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга» | 6,93 |
| 10 | 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района» | 6,80 |
| 11 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов» | 6,33 |
| 12 | 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района» | 6,27 |
| 13 | 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение начального профессионального образования «Профессиональный реабилитационный лицей» | 5,67 |
| 14 | 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное реабилитационное образовательное учреждение среднего профессионального образования – техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр» | 5,60 |
| 15 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга» | - |
| 16 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга» | - |
| 17 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению» | - |
| 18 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка» | - |
| 19 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга» | - |
| 20 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря» | - |

**Группа № 4 учреждений: «Стационарные учреждения социального обслуживания (психоневрологические интернаты
и другие дома-интернаты)»**

4.1. Экспертный рейтинг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место в рейтинге** | **Наименование учреждения** | **Балл(оценка), max=7,80** | **Оценки по критериям эффективности** |
| **Открытость и доступность информации,max=6,62** | **Комфортность условий и доступность услуг,max=8,46** | **Коммуникативная эффективность,max=8,33** |
| 1 | 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1» | **7,18** | 5,63 | 7,80 | 6,39 |
| 2 | 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3» | **6,81** | 5,88 | 6,88 | 7,50 |
| 3 | 3 | Санкт-Петербургское государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» | **6,75** | 6,00 | 7,00 | 6,56 |
| 4 | 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5» | **6,38** | 5,75 | 6,66 | 6,00 |
| 5 | 5 | Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» | **6,35** | 6,50 | 6,06 | 7,22 |
| 6 | 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда «Красная Звезда» | **6,34** | 2,75 | 6,81 | - |
| 7 | 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 1» | **6,16** | 5,00 | 6,24 | 6,89 |
| 8 | 8 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1» | **5,95** | 3,50 | 5,77 | 7,67 |
| 9 | 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2» | **5,52** | 6,13 | 5,70 | 4,25 |
| 10 | 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда № 2» | **5,35** | 5,13 | 5,50 | 5,00 |
| 11 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2» | **5,34** | 5,25 | 5,03 | 6,71 |
| 12 | 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4» | **5,25** | 0,75 | 5,90 | 8,00 |
| 13 | 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы № 2» | **5,16** | 5,88 | 5,54 | 2,86 |
| 14 | 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда № 1» | **5,14** | 3,38 | 5,59 | 5,11 |
| 15 | 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6» | **4,61** | 4,00 | 5,10 | 3,14 |
| 16 | 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы № 1» | **4,48** | 5,19 | 5,86 | 0,00 |
| 17 | 17 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы» | **4,09** | 3,88 | 5,07 | 0,43 |
| 18 | 18 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат №7» | **3,94** | 3,75 | 3,97 | 4,00 |
| 19 | 19 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4» | **3,91** | 4,31 | 3,84 | 3,79 |
| 20 | 20 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9» | **2,45** | 2,75 | 2,44 | 2,22 |

4.2. Народный рейтинг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место в рейтинге** | **Наименование учреждения** | **Балл (оценка), max=10** |
| 1 | 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии №1» | 6,09 |
| 2 | 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны № 1» | 5,62 |
| 3 | 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны № 2» | 5,41 |
| 4 | 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы» | 5,29 |
| 5 | 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1» | 5,28 |
| 6 | 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда «Красная Звезда» | 5,26 |
| 7 | 7 | Санкт-Петербургское государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» | 5,05 |
| 8 | 8 | Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» | 4,20 |
| 9 | 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1» | 3,84 |
| 10 | 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4» | 2,96 |
| 11 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9» | 2,43 |
| 12 | **-** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3» | - |
| 13 | **-** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5» | - |
| 14 | **-** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2» | - |
| 15 | **-** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2» | - |
| 16 | **-** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы № 2» | - |
| 17 | **-** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6» | - |
| 18 | **-** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы № 1» | - |
| 19 | **-** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7» | - |
| 20 | **-** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4» | - |

**Группа № 5 учреждений: «Кризисные центры различной направленности»**

5.1. Экспертный рейтинг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место в рейтинге** | **Наименование учреждения** | **Балл(оценка), max=6,61** | **Оценки по критериям эффективности** |
| **Открытость и доступность информации,max=7,43** | **Комфортность условий и доступность услуг,max=4,90** | **Коммуникативная эффективность,max=7,50** |
| 1 | 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центрдля несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район) | **6,31** | 7,38 | 4,30 | 7,33 |
| 2 | 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район) | **6,16** | 7,43 | 4,53 | 7,00 |
| 3 | 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Военно-патриотический центр Дзержинец» | **5,84** | 6,79 | 4,07 | 7,50 |
| 4 | 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам» | **5,73** | 7,43 | 4,33 | 5,38 |
| 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район) | **5,73** | 7,07 | 3,67 | 7,25 |
| 6 | 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район) | **5,68** | 7,07 | 3,67 | 7,00 |
| 7 | 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район) | **5,46** | 7,43 | 2,67 | 7,25 |
| 8 | 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей «Транзит» | **5,32** | 7,43 | 3,33 | 5,38 |
| 9 | 8 | Санкт-Петербургское государственное учреждение «Социальный приют для детей «Ребенок в опасности» | **4,97** | 7,07 | 2,33 | 6,25 |
| 10 | 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района» | **4,65** | 6,71 | 3,67 | 2,88 |
| 11 | 10 | Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городской пункт учета граждан Российской Федерации без определенного места жительства» | **3,24** | 4,50 | 2,33 | 2,75 |
| 12 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» (Адмиралтейский район) | **3,10** | 3,08 | 2,77 | 3,70 |
| 13 | 12 | Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Кронштадтский дом ночного пребывания» | **2,97** | 4,50 | 1,86 | 2,25 |

5.2. Народный рейтинг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место в рейтинге** | **Наименование учреждения** | **Балл(оценка), max=10** |
| 1 | 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район) | 9,78 |
| 2 | 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей «Транзит» | 9,33 |
| 3 | 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района» | 8,89 |
| 4 | 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район) | 8,44 |
| 5 | 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам» | 7,83 |
| 6 | 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом»» (Кировский район) | 6,58 |
| 7 | 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район) | 6,38 |
| 8 | 8 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» (Адмиралтейский район) | 6,33 |
| 9 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Военно-патриотический центр «Дзержинец» | - |
| 10 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район) | - |
| 11 | - | Санкт-Петербургское государственное учреждение «Социальный приют для детей «Ребенок в опасности» | - |
| 12 | - | Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городской пункт учета граждан Российской Федерации без определенного места жительства» | - |
| 13 | - | Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Кронштадтский дом ночного пребывания» | - |

1. Здесь и далее «Экспертный рейтинг» – это рейтинг, рассчитанный по критериям открытости и доступности информации об учреждении (1), комфортности условий
и доступности получения услуг (2) и коммуникативной эффективности учреждения(доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения) (3). [↑](#footnote-ref-1)
2. Здесь и далее «Народный рейтинг» – это рейтинг, рассчитанный по критерию удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении, на основании анкетирования (опроса) получателей социальных услуг и/или их представителей, проведенного в учреждении в рамках независимой оценки.

«Народный рейтинг» рассчитан для учреждений, в которых в рамках проведения независимой оценки было опрошено не менее 10-ти получателей социальных услуг и/или их представителей.

***Учреждениям, в которых было опрошено менее 10-ти получателей социальных услуг, не присваивались место в рейтинге и балл (оценка).*** [↑](#footnote-ref-2)