

**ПЕРЕЧЕНЬ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

**1. В форме социального обслуживания на дому**

**1.1. Социально-бытовые услуги:**

1.1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода.

1.1.2. Помощь в приготовлении пищи.

1.1.3. Помощь в приеме пищи (кормление).

1.1.4. Помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

1.1.5. Смена (помощь в смене) постельного белья.

1.1.6. Смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

1.1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

1.1.8. Содействие за счет средств получателя социальных услуг в оказании парикмахерских услуг.

1.1.9. Сопровождение в баню (для проживающих в жилых помещениях без горячего водоснабжения).

1.1.10. Вызов врача на дом, в том числе запись на прием к врачу.

1.1.11. Сопровождение к врачу.

1.1.12. Содействие в получении лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством.

1.1.13. Содействие в организации санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха, предоставляемого в соответствии с действующим законодательством.

1.1.14. Помощь при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города.

1.1.15. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

1.1.16. Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления).

1.1.17. Топка печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления).

1.1.18. Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения).

1.1.19. Организация помощи в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений.

1.1.20. Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг уборки жилых помещений, мытья окон.

1.1.21. Вынос мусора.

1.1.22. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.

1.1.23. Оформление за счет средств получателя социальных услуг подписки на газеты и журналы.

1.1.24. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

1.1.25. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.

1.1.26. Консультирование по вопросам оборудования специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого получателем социальных услуг (для инвалидов (детей-инвалидов), имеющих стойкие расстройства опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственные отклонения).

1.1.27. Содействие в оформлении документов и выдача напрокат технических средств реабилитации.

1.1.28. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, предоставляемыми в соответствии с действующим законодательством либо за счет средств получателя социальных услуг.

1.1.29. Оповещение родственников.

1.1.30. Организация (содействие в оказании) ритуальных услуг.

1.1.31. Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации.

1.1.32. Предоставление лицам, нуждающимся по состоянию здоровья, специализированных услуг экстренной помощи "тревожная кнопка".

## **1.2. Социально-медицинские услуги:**

1.2.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам.

1.2.2. Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья.

1.2.3. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг.

1.2.4. Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в соответствии с назначением врача.

1.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

### **1.3. Социально-психологические услуги:**

1.3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений).

1.3.2. Социально-психологический патронаж.

### **1.4. Социально-педагогические услуги:**

1.4.1. Консультирование получателя социальных услуг и(или) его ближайшего окружения по вопросам социальной реабилитации.

1.4.2. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

1.4.3. Чтение журналов, газет, книг.

### **1.5. Социально-трудовые услуги:**

1.5.1. Содействие родственникам получателя социальных услуг в нахождении работы по гибкому графику.

### **1.6. Социально-правовые услуги:**

1.6.1. Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг.

1.6.2. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

1.6.3. Содействие в оформлении документов, необходимых для помещения в стационарную организацию социального обслуживания.

1.6.4. Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства.

1.6.5. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

1.6.6. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.

**1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

1.7.1. Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации.

1.7.2. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

1.7.3. Обучение навыкам (поддержание навыков) поведения в быту и общественных местах.

## **2. В полустационарной форме социального обслуживания**

### **2.1. Социально-бытовые услуги:**

2.1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.

2.1.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами.

2.1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.

2.1.4. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов.

2.1.5. Помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

2.1.6. Смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

2.1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

2.1.8. Содействие в организации санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха, предоставляемого в соответствии с действующим законодательством.

2.1.9. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

2.1.10. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.

2.1.11. Консультирование по вопросам оборудования специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого получателем социальных услуг (для инвалидов (детей-инвалидов), имеющих стойкие расстройства опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственные отклонения).

2.1.12. Содействие в оформлении документов и выдача напрокат технических средств реабилитации.

2.1.13. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, предоставляемыми в соответствии с действующим законодательством либо за счет средств получателя социальных услуг.

2.1.14. Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации.

### **2.2. Социально-медицинские услуги:**

2.2.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам.

2.2.2. Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья.

2.2.3. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг.

2.2.4. Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в соответствии с назначением врача.

2.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

2.2.6. Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий (в том числе с использованием реабилитационного оборудования).

2.2.7. Проведение занятий по адаптивной физической культуре.

2.2.8. Санитарная обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка).

### **2.3. Социально-психологические услуги:**

2.3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование).

2.3.2. Социально-психологический патронаж.

2.3.3. Проведение социально-психологических тренингов.

### **2.4. Социально-педагогические услуги:**

2.4.1. Консультирование получателя социальных услуг и(или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации.

2.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

2.4.3. Социально-педагогический патронаж.

2.4.4. Обучение родительским функциям.

2.4.5. Обучение матери созданию социально-бытовой среды для развития ребенка.

2.4.6. Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности.

2.4.7. Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях.

2.4.8. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

2.4.9. Проведение логопедических занятий.

2.4.10. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности.

2.4.11. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

2.4.12. Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодеятельность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых.

2.4.13. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

2.4.14. Организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия).

## **2.5. Социально-трудовые услуги:**

2.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

2.5.2. Профессиональная ориентация.

2.5.3. Организация обучения в трудовых мастерских.

2.5.4. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

2.5.5. Содействие в получении образования и(или) профессии.

2.5.6. Оказание помощи в трудоустройстве.

2.5.7. Содействие родственникам получателя социальных услуг в нахождении работы по гибкому графику.

## **2.6. Социально-правовые услуги:**

2.6.1. Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг.

2.6.2. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

2.6.3. Консультирование по вопросам усыновления (удочерения).

2.6.4. Оформление исковых заявлений на лишение родительских прав либо восстановление в родительских правах.

2.6.5. Содействие в привлечении к уголовной ответственности подозреваемых в психическом и физическом насилии над получателем социальных услуг.

2.6.6. Содействие в оформлении документов, необходимых для помещения в стационарную организацию социального обслуживания.

2.6.7. Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства.

2.6.8. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

2.6.9. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.

**2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

2.7.1. Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации.

2.7.2. Обучение навыкам социально-средовой ориентации (в том числе самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения).

2.7.3. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

2.7.4. Обучение навыкам (поддержание навыков) поведения в быту и общественных местах.

2.7.5. Организация коммуникативного пространства и коммуникативных ситуаций по месту проживания (получения социальных услуг).

### **3. В стационарной форме социального обслуживания**

#### **3.1. Социально-бытовые услуги:**

3.1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.

3.1.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами.

3.1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.

3.1.4. Помощь в приеме пищи (кормление).

3.1.5. Помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

3.1.6. Смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

3.1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

3.1.8. Сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

3.1.9. Мытье (помощь в мытье) лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

3.1.10. Бритье (помощь в бритье) бороды и усов лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

3.1.11. Стрижка волос.

3.1.12. Сопровождение на прогулках.

3.1.13. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми.

3.1.14. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

3.1.15. Создание условий (оказание помощи) молодым матерям по уходу за детьми младенческого возраста.

3.1.16. Содействие в получении лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством.

3.1.17. Содействие в организации санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха, предоставляемого в соответствии с действующим законодательством.

3.1.18. Помощь при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города.

3.1.19. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

3.1.20. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, предоставляемыми в соответствии с действующим законодательством либо за счет средств получателя социальных услуг.

3.1.21. Оповещение родственников.

3.1.22. Организация (содействие в оказании) ритуальных услуг.

3.1.23. Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации.

## **3.2. Социально-медицинские услуги:**

3.2.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам.

3.2.2. Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья.

3.2.3. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг.

3.2.4. Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в соответствии с назначением врача.

3.2.5. Содействие в получении медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством.

3.2.6. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.



3.2.7. Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий (в том числе с использованием реабилитационного оборудования).

3.2.8. Проведение занятий по адаптивной физической культуре.

3.2.9. Санитарная обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка).

### **3.3. Социально-психологические услуги:**

3.3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование).

3.3.2. Социально-психологический патронаж.

3.3.3. Проведение социально-психологических тренингов.

### **3.4. Социально-педагогические услуги:**

3.4.1. Консультирование получателя социальных услуг и(или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации.

3.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

3.4.3. Социально-педагогический патронаж.

3.4.4. Обучение родительским функциям.

3.4.5. Обучение матери созданию социально-бытовой среды для развития ребенка.

3.4.6. Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности.

3.4.7. Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях.

3.4.8. Занятия по подготовке к жизни в семье.

3.4.9. Проведение логопедических занятий.

3.4.10. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

3.4.11. Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодетельность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых.

3.4.12. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

3.4.13. Организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия).

3.4.14. Организация летнего отдыха.

3.4.15. Чтение журналов, газет, книг.

### **3.5. Социально-трудовые услуги:**

3.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

3.5.2. Профессиональная ориентация.

3.5.3. Организация обучения в трудовых мастерских.

3.5.4. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

3.5.5. Содействие в получении образования и(или) профессии.

3.5.6. Оказание помощи в трудоустройстве.

### **3.6. Социально-правовые услуги:**

3.6.1. Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг.

3.6.2. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

3.6.3. Консультирование по вопросам усыновления (удочерения).

3.6.4. Проведение переговоров и консультаций в интересах получателя социальных услуг.

3.6.5. Оформление исковых заявлений на лишение родительских прав либо восстановление в родительских правах.

3.6.6. Содействие в привлечении к уголовной ответственности подозреваемых в психическом и физическом насилии над получателем социальных услуг.

3.6.7. Содействие в оформлении документов, необходимых для помещения в стационарную организацию социального обслуживания.

3.6.8. Подготовка документов в государственные или муниципальные органы, организации и(или) суды.

3.6.9. Контроль соблюдения имущественных прав получателя социальных услуг.

3.6.10. Оформление сберегательных вкладов.

3.6.11. Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства.

3.6.12. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

3.6.13. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.

**3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

3.7.1. Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации.

3.7.2. Обучение навыкам социально-средовой ориентации (в том числе самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения).

3.7.3. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

3.7.4. Обучение навыкам (поддержание навыков) поведения в быту и общественных местах.

3.7.5. Организация коммуникативного пространства и коммуникативных ситуаций по месту проживания (получения социальных услуг).

**4. Срочные социальные услуги**

4.1. Консультирование по вопросам социального обслуживания.

4.2. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов.

4.3. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

4.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4.5. Содействие в получении временного жилого помещения.

4.6. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

4.7. Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.