



## Управление ПФР в Кировском районе Санкт-Петербурга

---

### Как восстановить доступ к ГОСУСЛУГАМ

Если не можете войти на Госуслуги по старому паролю или не помните номер телефона, данные для входа можно восстановить.

◆ Если забыли пароль, достаточно внести данные одного из документов — паспорта, ИНН или СНИЛС. Код подтверждения придет на почту или телефон. Это можно сделать на странице входа в Госуслуги по кнопке «Я не знаю пароль»: [esia.gosuslugi.ru/recovery/](https://esia.gosuslugi.ru/recovery/)

◆ Если не помните номер телефона или почту, за новым паролем нужно будет прийти в центр обслуживания — ближайший можно выбрать на специальной карте: [map.gosuslugi.ru/co?filter=rcr](https://map.gosuslugi.ru/co?filter=rcr). Возьмите с собой паспорт и СНИЛС. Если учетная запись не подтверждена, сотрудники помогут с этим на месте.

◆ Помните, что служба поддержки всегда готова прийти к вам на помощь! Свяжитесь с нашими специалистами, опишите ситуацию и имейте под рукой данные для проверки: [gosuslugi.ru/feedback](https://gosuslugi.ru/feedback)

💬 Если у вас уже есть подтвержденная учетная запись, завести новую не получится — на портале может быть только один аккаунт, привязанный к вашим документам.

