



## Управление ПФР в Кировском районе Санкт-Петербурга

---

### Отказ из-за ошибок при подаче заявления на выплаты на детей

В связи с поступающими обращениями о причине отказа в выплате расскажем об ошибках заполнения заявления:

Ошибки при подаче заявления на выплаты 5000 и 10000 рублей

✖ **ОШИБКА №1:** вы направили заявление через Личный кабинет другого человека.  
**КАК ИСПРАВИТЬ?** Подайте заявление через Личный кабинет родителя ребенка.  
Заявление на 5000 рублей: если у вас есть маткапитал, заявление можно подать только через кабинет мамы. Если маткапитала нет, - через кабинет любого родителя, указанного в свидетельстве о рождении.

Заявление на 10000 рублей: через кабинет любого родителя, указанного в свидетельстве о рождении.

✖ **ОШИБКА №2:** опечатки при указании сведений о ребенке - СНИЛС, ФИО, даты рождения.

**КАК ИСПРАВИТЬ?** Дождитесь решения ПФР. До этого момента система не даст вам внести изменения. Если придет отказное решение, подайте новое заявление с правильными данными.

✖ **ОШИБКА №3:** вместо номера актовой записи о рождении ребенка указан номер свидетельства о рождении.

**КАК ИСПРАВИТЬ?** Обычно в этих случаях сотрудники ПФР связываются с ЗАГСом или с вами, чтобы уточнить номер актовой записи. Если вам не позвонили и пришло отказное решение, подайте новое заявление с корректными данными.

✖ **ОШИБКА №4:** опечатки в реквизитах счета.

**КАК ИСПРАВИТЬ?** При обработке Вашего заявления с Вами свяжется специалист ПФР и Вам подскажут, как оперативно можно передать в УПФР правильные реквизиты.

✖ **ОШИБКА №5:** вы все сделали правильно, но беспокоитесь, что в Личном кабинете долго не обновляется статус заявления.

**КАК ИСПРАВИТЬ?** Не волноваться 😊 Деньги обязательно поступят! Если вы все сделали правильно, средства будут перечислены в установленный срок - 8 рабочих дней с даты подачи заявления (перечисление 10000 рублей - не ранее июня). Из-за нестабильной работы портала госуслуг статус заявления может обновляться с задержками.