**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2021 году**

СПБ ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»

на 2022 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | |
|  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Рассмотреть вопрос об увеличении посещаемости бассейна и спортивного зала | 1. Увеличение количества получателей социальных услуг в рамках Государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) на 2022 год. | Январь 2022 года | Директор Шепелев Ю.А. |
| 2. Проведение рекламной кампании (взаимодействие со СМИ) с целью информирования граждан о возможности посещения бассейна и спортивного зала в здании Центра по адресу: ул. Морской Пехоты, д. 12. | I квартал 2022 года | Заведующий организационно-методическим отделением Степанова С.А. |
| 3. Увеличение времени работы учреждения путем организации работы бассейна и спортивного зала в выходной день (суббота). | II квартал 2022 года | Директор Шепелев Ю.А. |
| 4. Проведение открытых спортивных мероприятий, дней открытых дверей, мастер-классов для жителей Кировского района и города, направленных на ознакомление с формами и методиками работы в сфере адаптивной физической культуры. | Ежеквартально | Заведующий отделением адаптивной физической культуры Буркова О.В. |
| 5. Проведение спортивных мероприятий районного и городского уровня на базе Центра по адресу: ул. Морской Пехоты, д. 12, совместно с СПб ГБУ «ЦФК и С «Нарвская застава» и СОК СПб. | В течение года по согласованию сторон | Заведующий отделением адаптивной физической культуры Буркова О.В. |
| 6. Разработка и внедрение новых, в том числе инновационных, форм и методов работы в сфере адаптивной физической культуры. | Ежеквартально | Заведующий отделением адаптивной физической культуры Буркова О.В. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
|  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
|  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
|  |  |  |  |

Директор Ю.А. Шепелев