



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
РАСПОРЯЖЕНИЕ

окуд

08.10.2024

№ 1091-р

**Об организации работы по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг**

Комитет по соц. политике СПб  
№ 1091-р/24  
от 08.10.2024



Во исполнение статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» и постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», а также в целях организации работы по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг:

1. Утвердить:

1.1. Типовую форму Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения (далее – независимая оценка), включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2024 году (далее – План по устранению недостатков), согласно приложению № 1.

1.2. Перечень организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка, согласно приложению № 2.

2. Государственным организациям социального обслуживания населения, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга (далее – государственные организации), указанным в приложении № 2 к распоряжению, совместно с отделами социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга (далее – отделы социальной защиты населения) до 01.11.2024 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета (далее – рекомендации Общественного совета) по проведению независимой оценки, представленных в Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) письмом Общественного совета от 26.09.2024, по типовой форме Плана по устранению недостатков.

3. Рекомендовать отделам социальной защиты населения обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков в государственных организациях, указанных в приложении № 2 к распоряжению.

4. Рекомендовать негосударственным организациям социального обслуживания населения, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге (далее – негосударственные организации), указанным в приложении № 2 к распоряжению, до 01.11.2024 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков.

5. Государственным и негосударственным организациям, указанным в приложении № 2 к распоряжению, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в части доступности услуг для инвалидов, при формировании Планов по устранению недостатков обеспечить их согласование с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда» (далее – СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда»).

6. СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» обеспечить:

6.1. Проведение ежеквартального мониторинга выполнения государственными и негосударственными организациями мероприятий в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в части доступности услуг для инвалидов, и их соответствия требованиям доступности для инвалидов предоставляемых услуг с учетом проводимых указанными организациями мероприятий по паспортизации объектов и услуг и выполнению дорожных карт организаций, направленных на повышение показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, а также на основании данных, представленных организациями.

6.2. Ежеквартальное размещение результатов мониторинга на сайте СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» [www.dostupnigorod.ru](http://www.dostupnigorod.ru).

6.3. Ежеквартальное представление результатов мониторинга до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в Управление по взаимодействию с социально ориентированными некоммерческими и общественными организациями Комитета (далее – Управление).

7. Комитету по результатам мониторинга осуществлять контроль реализации мероприятий, включенных в Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков в государственных и негосударственных организациях, указанных в приложении № 2 к распоряжению.

8. Государственным организациям, указанным в приложении № 2 к распоряжению:

8.1. До 05.11.2024 представить:

в Отдел развития социального обслуживания Комитета - заявления о внесении изменений в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге по установленной форме (далее – Реестр поставщиков) в целях внесения в Реестр поставщиков сведений о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг с приложением копии Планов по устранению недостатков;

в Управление - копии утвержденных Планов по устранению недостатков.

8.2. Обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков.

8.3. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в части доступности услуг для инвалидов в СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

8.4. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в Управление не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

9. Рекомендовать негосударственным организациям, указанным в приложении № 2 к распоряжению:

9.1. До 05.11.2024 представить:

в Отдел развития социального обслуживания Комитета - заявления о внесении изменений в Реестр поставщиков по установленной форме в целях внесения в Реестр поставщиков сведений о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг с приложением копии Планов по устранению недостатков;

в Управление - копии утвержденных Планов по устранению недостатков.

9.2. Обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков.

9.3. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в части доступности услуг для инвалидов в СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

9.4. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в Управление не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

10. Управлению:

10.1. Довести до сведения государственных организаций, отделов социальной защиты населения и негосударственных организаций рекомендации Общественного совета.

10.2. До 31.12.2024 разместить Планы по устранению недостатков на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

10.3. Обеспечить представление обобщенных отчетов о реализации Планов по устранению недостатков в адрес вице-губернатора Санкт-Петербурга Чечиной Н.В., а также в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) в сроки, определенные Минтрудом России.

11. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета.

**Временно исполняющий обязанности  
председателя Комитета  
по социальной политике  
Санкт-Петербурга**



**Г.В.Колосова**

Приложение № 1  
к распоряжению Комитета  
по социальной политике  
Санкт-Петербурга  
от 08.10.2024 № 1091-р

**Типовая форма**  
**Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2024 году.<sup>1 2</sup>**

(наименование организации)  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

<sup>1</sup> План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2024 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

<sup>2</sup> Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».



**Перечень  
организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных  
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых  
в 2024 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование организации
1	2
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Василеостровского района Санкт-Петербурга»
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района"
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга"
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга"
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга "Поддержка"
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района"
8	Государственное бюджетное учреждение "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга"
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга"
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга"
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга"

№ п/п	Наименование организации
12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга"
13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга"
14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района Санкт-Петербурга"
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района"
16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района Санкт-Петербурга"
17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга"
18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района Санкт-Петербурга"
19	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Прометей"
20	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Воспитательный дом"
21	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Альмус"
22	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дом милосердия"
23	Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»
24	Учреждение религиозного объединения "Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской"
25	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация "Перспективы"
26	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов "Ева"
27	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»

№ п/п	Наименование организации
28	Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»
29	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»
30	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»
31	Межрегиональная общественная организация "Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров"
32	Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»
33	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»
34	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»
35	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"
36	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»
37	Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Гуманитарное действие»
38	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»
39	Общество с ограниченной ответственностью «СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК»
40	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»